

# Inteligentna rješenja za turizam

<http://www.ulixes-tourism.com>

Tourism Club  
**ULIXES**



Mi dajemo najkvalitetnija i najobuhvatnija rješenja za potrebe turista i turistickog sektora.

## O sustavu Ulixes

Ulixes je latinski oblik imena slavnog grckog junaka Odiseja - simbola putovanja i inteligencije. Sustav Ulixes na inteligentan nacin povezuje turiste, turisticki sektor i pružatelje usluga u Ulixes Tourism Club. U njemu djeluju ugledni znanstvenici, renomirani prakticari i talentirani ljudi, idealan spoj inovativnih ideja, iskustva i mlađenackog entuzijazma koji jamče uspješnost u primjeni. S njime suraduju mediji, novinari, pisci, fotografi i strucnjaci na području turizma. Svi oni pružaju usluge temeljene na informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji individualnim turistima i turistickim grupama, te poslovnim korisnicima u turizmu.

## Vizija

“Naša je vizija biti predvodnik u pružanju naprednih i kvalitetnih turistickih usluga utemeljenih na informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji.»

## Zašto postojimo?

Zbog inoviranja i organiziranja usluga u turizmu kojima rješavamo potrebe turistickog sektora: dobro prezentiranje ponude, pronalaženje pravih turista, savjetovanje turista u izboru proizvoda i usluga, omogucavanje rezervacija, stvaranje zadovoljnih turista, pracenje tržišta, prilagodavanje proizvoda i poboljšavanje kvalitete, povezivanje turistickih tvrtki u ostvarivanju poslovnih ciljeva.

## Cije interese i zahtjeve ispunjavamo?

- a) Individualnih turista i turistickih grupa.
- b) Turisticke industrije: malih, srednjih i velikih tvrtki, organizacija i udruženja, turistickih zajednica, državne uprave, prometa, prehrambene i tekstilne industrije, agencija, ugostiteljskih objekata, hotela, sportsko-rekreacijskih centara, kulturnih objekata, trgovina...

## Cime se bavimo?

Pružanjem usluga koje će osigurati naprednu i kvalitetnu informacijsku infrastrukturu za turizam uz mogucnost prikaza turistickih multimedijskih informacija, korištenja rezervacijskih sustava, istraživanja tržišta, informiranja turista, povezivanje turistickih tvrtki u virtualne organizacije, te promocije proizvoda i usluga. Rješenja se temelje na tehnologiji umjetne inteligencije, multimedije, elektroničkog poslovanja, te komunikacije putem Weba i mobilne telefonije. Rješenja se nude i u obliku zasebnih programskih aplikacija za nadogradnju postojećih Web stranica korisnika.

## Koje su naše osnovne vrijednosti?

Naša su rješenja 4I: inteligentna, integrirana, inovativna i informativna. Ona osiguravaju visoku kvalitetu naprednih usluga uz prihvatljivu cijenu.





## Što nudimo?

### > Prezentaciju i promociju tvrtki i ponude

Predstavite se svojim korisnicima na najmoderniji nacin koristeci suvremene tehnologije: Web stranice (video, digitalne karte, fotografije), SMS i MMS poruke, CD-ROM, DVD, video zidove i dr. Istovremeno iskoristite rasprostranjenost klasicnih medija, brošura, turistickih vodica i reklama.

### > Informiranje turista u svim fazama prodaje

Turistima nudimo informacije i preporuke o turistickim proizvodima i usluga prije dolaska, za vrijeme boravka i nakon povratka - koju destinaciju i koje sadržaje odabratiti prema interesu, afinitetu i potrebama korisnika, informiranje u destinaciji, anketiranje zadovoljstva, preporuke za slijedecu sezonu.

### > Marketinška istraživanja

Otkrijte što o Vašoj turistickoj ponudi misle i što od Vas žele sadašnji i potencijalni korisnici, što trebate promijeniti te kako stoji konkurenca.

### > Usluge rezervacijskog sustava

Olkajte rezervaciju Vaših kapaciteta preko web rezervacijskog sustava uobičajenog u svijetu. Omogucite time komunikaciju sa stranim turistima koji će Vas kontaktirati preko Weba. Preko naprednih rezervacijskih sustava nudimo povezivanje turistickog sektora s turoperaterima i agencijama na najpoželjnijem Europskom tržištu.

### > Interakcija s korisnicima (e-mail, SMS i MMS poruke, forumi, cesta pitanja i dr.)

Budite uvijek na raspolaganju svojim korisnicima, shvatite njihove potrebe i pružite im maksimalnu uslugu.

### > Kompletiranje ponude tako da najbolje odgovara korisniku

U skladu sa željama i osobinama svakog Vašeg korisnika ponudit cemo mu paket prilagodenih opcija.

### > Preciziranje strategije, vizije i misije Vašeg poduzeća

Što želite postići i u kojem vremenskom roku, pronadite šansu i ideje na tržištu, usporedite se s ostalima, idite u korak s inovacijama.

### > Stvaranje novih proizvoda u Vašoj ponudi

Obogatite i proširite Vašu ponudu konkurentnim proizvodima budite uvijek svježi i aktualni, imajte ono što drugi nemaju.

### > Povezivanje tvrtki u virtualne organizacije

Pronadite partnera s kojima cete suradivati, lako i brzo izradivati turisticke aranžmane, pokretati nove projekte i proizvode u turizmu.

## Tko smo mi?

Tvrtka Ulices d.o.o. osnovana u svrhu komercijalizacije projekta „E!2584 Eurotourism Ulices – Intelligent Tourist Organization“, pokreće usluge kroz turisticki portal Ulices Tourism Club. Ulices je bio projekt Europske Unije u sklopu programa Eureka u kojem su sudjelovale istaknute organizacije i znanstvenici iz Njemačke, Švicarske i Slovenije, te Hrvatskom kao vodećim clanom.

### Adresa:

Ulices d.o.o., Tehnološki park, Hallerova aleja 5, 42000 Varaždin, CROATIA

**Tel.** +385 42 213 531, **Tel.** +385 42 213 533 (direktor),  
**Fax.** +385 42 213 532.

**Kontakt:** [info@ulices.hr](mailto:info@ulices.hr)  
**Web:** [www.ulices.hr](http://www.ulices.hr)

